



black friday

Nesta Black Friday, a Polícia Civil do Estado do Mato Grosso do Sul, por meio da Delegacia Especializada de Repressão aos Crimes contra as Relações de Consumo - DECON, faz uma alerta aos consumidores: cuidado, não caiam em golpes!

Polícia Civil



DECON



A logo for 'Cartilha' (Handbook) featuring the word in a stylized script font on a dark, rounded rectangular background with a small circle at the bottom right.

Cartilha

Black Friday



Links Fraudulentos

O golpista se aproveita da visita feita por um comprador a uma loja virtual e, quando a vítima clica em algum link, acaba sendo direcionada a um site falso. Isso geralmente ocorre no momento da compra, quando são abertos formulários para serem preenchidos com informações bancárias e pessoais. Fique atento, pois em alguns casos o site chega até a exigir que a pessoa instale algum programa ou aplicativo e a vítima acaba sendo enganada com a instalação de um código responsável por conferir, ao fraudador, acesso ao dispositivo onde o aplicativo foi instalado.

Cartilha

Black Friday



**BLACK
FRIDAY**

SALE

Redes sociais são um prato cheio para fraudes

Cuidado com os chamados sites maliciosos. Neles, são verificadas promoções falsas de anúncios feitos por meio das redes sociais. A vítima acaba realizando suas compras e fornecendo dados de seus cartões de crédito, que acabam sendo clonados

Outra forma de fraude é o pagamento por meio de boleto bancário falso. No fim, o produto adquirido pela vítima acaba não sendo entregue.



Falsas mensagens / Fake News

Aplicativos de conversas e redes sociais acabam sendo grandes fontes de divulgação de notícias falsas, as conhecidas fake news. No campo das promoções e vendas, não é diferente. Muitas mensagens de prêmios e promoções falsas acabam direcionando as vítimas para sites fraudulentos. Estes sites, chamados de phishing, solicitam que o usuário instale aplicativos e forneça códigos que, em verdade, conferem ao fraudador o acesso ao dispositivo onde o aplicativo foi instalado.



Cartilha

Black Friday



**BLACK
FRIDAY**

SALE

Tudo pelo dobro da metade

Pesquise os preços antes da promoção

O golpe, conhecido por “duplica e divide”, ocorre quando o vendedor fornece ao comprador um falso desconto. Dias antes do início das promoções de Black Friday, o vendedor aumenta os preços de seus produtos para, em seguida, diminuir os preços para o valor original, passando ao consumidor uma falsa sensação de desconto, que nunca existiu.



Cartilha

Black Friday



Fique atento às dicas de como evitar golpes em período de Black Friday

- 1) Realize suas compras preferencialmente em sites de lojas conhecidas e estabelecidas no mercado. Estas lojas costumam atuar com habitualidade no mercado de vendas online.
 - 2) Evite sites direcionados, digitando o endereço da página desejada diretamente na barra de endereço e procure confirmar a existência daquele site de compras, evitando concluir transações em sites direcionados
 - 3) Evite Wi-Fi de acesso público e prefira realizar suas compras em computadores privados. Neles, as chances de invasão ao dispositivo são menores. Conexões públicas facilitam a captura de informações pessoais, tais como senhas e dados bancários
 - 4) Ao concluir a compra, verifique se no momento de realizar o pagamento irá aparecer um cadeado verde do lado esquerdo do endereço do site, o que garantirá o sigilo das informações e a segurança da compra
-

Cartilha

Black Friday



5) Desconfie de preços muito abaixo dos usualmente praticados no mercado, mesmo em tempos de Black Friday. São promoções falsas criadas para atrair a vítima para golpes

6) Após realizar uma compra, guarde todos os comprovantes e mensagens referente à transação, elas podem ser importantes em caso de problemas na entrega ou qualidade do produto ou serviço prestado

7) Antes de realizar uma compra, verifique os comentários feitos pelos demais consumidores a respeito da qualidade do produto e do serviço prestado por aquele site de vendas. Uma forma de se inteirar sobre a avaliação daquele vendedor é buscar informações no site Reclame Aqui

Cartilha

Black Friday



Um dos princípios básicos contidos no Código de Defesa do Consumidor é o Princípio da Informação. As informações sobre o produto e serviço, tais como preço, componentes e data de entrega, devem ser claras e em língua portuguesa.

Caso você tenha sido vítima de golpe, adote as seguintes providências:

- 1) Registre os fatos junto ao PROCON
- 2) Entre em contato com o banco ou operadora do cartão de crédito para efetuar seu imediato cancelamento quando suspeitar que ele tenha sido clonado
- 3) Tratando-se de crime, registre ocorrência policial em uma Delegacia de Polícia próxima. Nela, você poderá apresentar os comprovantes, recibos e e-mails relacionados à transação fraudulenta, que instruirão as investigações policiais

A Delegacia Especializada de Repressão aos Crimes Contra as Relações de Consumidor – Decon fica localizada na Rua 13 de junho, nº 930, Centro, Campo Grande (MS). Os telefones de contato são: (67) 3316-9805 | (67) 3316-9825