



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

DELEGACIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

DEVIR-DELEGACIA VIRTUAL

Av. Desembargador Leão Neto do Carmo nº 1203, Parque dos Poderes, CEP 79031-902 - Campo Grande/MS

Telefone: PABX 67 3318 7900 - FAX 67 3318 7919

Juliano Cortez Toledo Penteado

Delegado de Polícia

Delegacia Virtual – DEVIR/PCMS

DICAS PARA EVITAR FRAUDES ON-LINE

Reunimos neste documento os principais cuidados que devem ser observados durante as compras on-line e negociações de um modo geral.

Dica de ouro: Redobre a atenção quando o negócio for muito vantajoso e o prazo para efetuar o pagamento for reduzido. Reflita sobre a operação que pretende realizar. Desconfie sempre de grandes descontos e preços incompatíveis com a média do mercado.

1) Cuidados ao realizar pagamento através de boleto bancário:

Tem sido bastante comum a prática de golpes por meio de boletos bancários adulterados, que são normalmente enviados por e-mail e aplicativos de mensagem.

A fraude pode ocorrer com a adulteração do boleto bancário (alterando o código de barras do documento). Existem vírus de computador que detectam a emissão de boleto bancário e alteram seu conteúdo (ex.: código de barras). Portanto, mantenha o antivírus de seu computador atualizado e tenha cuidado ao instalar aplicativos desconhecidos em seu telefone celular.



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

DELEGACIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

DEVIR-DELEGACIA VIRTUAL

Av. Desembargador Leão Neto do Carmo nº 1203, Parque dos Poderes, CEP 79031-902 - Campo Grande/MS

Telefone: PABX 67 3318 7900 - FAX 67 3318 7919

A adulteração também pode ser realizada diretamente pelos fraudadores. Portanto, desconfie de boletos recebidos por intermédio de aplicativos de mensagem. Ao receber cobranças que informem apenas o código de barras, sempre exija o envio do respectivo boleto e confira suas informações antes de pagá-lo.

Sempre emita o boleto a ser pago diretamente no site ou na loja da empresa.

1.1. Analise boleto bancário:

- Desconfie de documentos que possuam erros de português ou formatação incorreta.
- Antes de confirmar o pagamento, confira se os dados exibidos pelo aplicativo ou caixa eletrônico conferem com os que constam no documento (beneficiário, valor, agência, etc).
- Analise o código de barras:
 - a) As duas partes do boleto (superior e inferior) devem conter informações iguais de código de barras, data de vencimento, beneficiário;
 - b) O valor do boleto deve coincidir com os últimos números do código de barras.
 - c) Os 3 (três) primeiros dígitos do código de barras devem indicar o mesmo banco informado no boleto.



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
DELEGACIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL
DEVIR-DELEGACIA VIRTUAL

Av. Desembargador Leão Neto do Carmo n° 1203, Parque dos Poderes, CEP 79031-902 - Campo Grande/MS
 Telefone: PABX 67 3318 7900 - FAX 67 3318 7919

				237-2 (c)		23791.11103 60000.000103 01000.222206 1 48622000000000	
Local de pagamento PAGAVEL PREFERENCIALMENTE NAS AGÊNCIAS DO BRADESCO						Vencimento 29/01/2011	
Cedente NF-e Associacao NF-e						Agência / Código cedente 1111-8/0002222-5	
Data do documento 25/01/2011	Nº documento NF 1 1/1		Espécie doc.	Aceite N	Data processamento 25/01/2011	Carteira / Nosso número 06/00000001001-6	
Uso do banco	Carteira 06	Espécie R\$	Quantidade	(X) Valor	(+) Valor documento RS 20,000,000.00		
Instruções (Texto de responsabilidade do cedente) Não receber após o vencimento. Boleto 1 de 1 referente a NF 1 de 06/05/2008 com chave 3508-0599-9990-9091-0270-5500-1000-0000-0151-8005-1273						(+) Desconto / Abatimentos	
						(+) Outras deduções	
						(+) Mora / Multa	
						(+) Outros acréscimos	
						(+) Valor cobrado	
Sacado DISTRIBUIDORA DE AGUAS MINERAIS CNPJ: 00.000.000/0001-91 AV DAS FONTES 1777 10 ANDAR PARQUE FONTES - Sao Paulo/SP - CEP: 13950-000						Cód. baixa	
Sacador / Avalista						Autenticação mecânica - Ficha de Compensação	

Fonte da imagem de exemplo:
https://pt.wikipedia.org/wiki/Boleto_banc%C3%A1rio#/

d) Verifique quem irá receber o pagamento. Essa informação está no campo **FAVORECIDO, CEDENTE** ou **BENEFICIÁRIO**. Se o boleto indicar outra pessoa (física ou jurídica) como favorecida, desconfie. Caso se trate de uma possível renegociação de dívida, verifique no Banco se a oferta é verdadeira, mesmo que a suposta empresa de cobrança envie cópia de documentos (cópia de processo judicial de cobrança ou qualquer outro documento, ainda que autêntico), sempre confira a veracidade da oferta junto ao Banco ou entidade financeira.



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

DELEGACIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

DEVIR-DELEGACIA VIRTUAL

Av. Desembargador Leão Neto do Carmo n° 1203, Parque dos Poderes, CEP 79031-902 - Campo Grande/MS

Telefone: PABX 67 3318 7900 - FAX 67 3318 7919

e) O campo **SACADO** ou **PAGADOR** deve exibir o nome, CPF e endereço de quem fará o pagamento. Não pague boletos emitidos em nome de terceiros (com nome de outras pessoas no campo SACADO ou PAGADOR).

f) O Consulte o CNPJ do FAVORECIDO/CEDENTE/BENEFICIÁRIO. Desconfie se o boleto constar como favorecida uma pessoa física, principalmente quando a negociação envolve uma pessoa jurídica. Utilize a ferramenta¹ existente no site da Receita Federal para conferir os dados da empresa, conforme indicado abaixo:

Digite o número do CNPJ da empresa e clique em "Consultar". CAPTCHA SONORO

CNPJ: 1

Não sou um robô 2

3

1. Digite o número do CNPJ
2. Marque a opção “não sou um robô”
3. Clique em consultar
4. Como resultado, você verá um extrato como abaixo:

1

http://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/cnpjreva/Cnpjreva_Solicitacao.asp



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
DELEGACIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL
DEVIR-DELEGACIA VIRTUAL

Av. Desembargador Leão Neto do Carmo n° 1203, Parque dos Poderes, CEP 79031-902 - Campo Grande/MS
Telefone: PABX 67 3318 7900 - FAX 67 3318 7919

Confira se o nome da empresa confere com o CNPJ exibido no boleto e no site, na

Verifique se os produtos e serviços que a empresa está autorizada a

Confira o endereço e o telefone da empresa. Em caso de dúvida, ligue para o telefone informado no cadastro do CNPJ para confirmar se o endereço virtual (site) é verdadeiro.

Verifique se a situação cadastral da empresa consta como ATIVA.

1.2. Análise situação da empresa:

- ✓ Desconfie se for solicitado o depósito bancário como forma de pagamento, principalmente se a empresa informar uma conta em nome de pessoa física.
- ✓ Somente negocie com empresas que possuam a situação cadastral ativa. Desconfie se a situação cadastral for **INATIVA** ou **CANCELADA**.



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

DELEGACIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

DEVIR-DELEGACIA VIRTUAL

Av. Desembargador Leão Neto do Carmo n° 1203, Parque dos Poderes, CEP 79031-902 - Campo Grande/MS

Telefone: PABX 67 3318 7900 - FAX 67 3318 7919

- ✓ Confira a lista de produtos e serviços que a empresa está autorizada a comercializar.
- ✓ Verifique se o número de telefone indicado no cadastro do CNPJ é o mesmo informado no boleto e no *site*, na hipótese de compra on-line. Caso os telefones sejam divergentes, entre em contato com a empresa através do telefone indicado no CNPJ e confira a autenticidade do boleto bancário.
- ✓ Verifique a localização da sede da empresa:
 - a. Utilize o *Google Maps* para consultar se a sede realmente existe, pois em alguns casos os golpistas criam empresas falsas para assim obterem um CNPJ válido para ser informado no *site* e nos boletos bancários.
 - b. Se possível, visite a empresa, principalmente quando a negociação envolver valores elevados.
 - c. Desconfie se a empresa estiver sediada em local diferente da agência favorecida pelo pagamento do boleto bancário, principalmente quando estiverem localizados em Estados diferentes (ex.: empresa sediada em SP, agência favorecida localizada no Rio de Janeiro). Utilize o *Google* para pesquisar a localização da agência bancária favorecida.



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

DELEGACIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

DEVIR-DELEGACIA VIRTUAL

Av. Desembargador Leão Neto do Carmo n° 1203, Parque dos Poderes, CEP 79031-902 - Campo Grande/MS

Telefone: PABX 67 3318 7900 - FAX 67 3318 7919

2. Verifique se a loja virtual é confiável:

As lojas virtuais devem seguir as regras previstas no Decreto nº 7.962/13, que regulamenta o Código de Defesa do Consumidor quanto à venda de produtos e serviços por meio da *internet (e-commerce)*.

Dentre outras exigências, a lei determina que o site da *loja virtual* informe²:

- 1) Nome empresarial;
- 2) CPF ou CNPJ do comerciante;
- 3) Endereço físico;
- 4) Endereço eletrônico (*e-mail*) e outros dados para localização e contato (telefone, etc).

Portanto, sempre desconfie de lojas que não exibam com clareza todas as informações acima.

Consulte o CNPJ da loja virtual, conforme indicado acima, e confronte as informações existentes na Receita Federal com as informações existentes no *site*. Desconfie se o produto/serviço anunciado na página não consta na lista do CNPJ da empresa.

2.1. Verifique se existem reclamações contra a empresa:

O Governo Federal disponibiliza o site <https://www.consumidor.gov.br/> para que o cidadão registre suas reclamações contra empresas, as quais, por seu

² Decreto nº 7.962/13, art. 2º.



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

DELEGACIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

DEVIR-DELEGACIA VIRTUAL

Av. Desembargador Leão Neto do Carmo n° 1203, Parque dos Poderes, CEP 79031-902 - Campo Grande/MS

Telefone: PABX 67 3318 7900 - FAX 67 3318 7919

turno, podem utilizar a ferramenta para resolver essas questões evitando ações judiciais. Contudo, somente empresas cadastradas (que aderem voluntariamente ao serviço) podem ser alvo de reclamações. Para aderir ao serviço, a empresa precisa assinar um termo no qual se compromete a “conhecer, analisar e investir todos os esforços disponíveis para a solução dos problemas apresentados” (cf. <https://www.consumidor.gov.br/pages/principal/empresas-participantes>). Desta forma, o fato de a empresa participar da ferramenta em questão deve ser encarado como um fator positivo quanto à sua real existência.

Pesquise também no site <https://www.reclameaqui.com.br/>, em que qualquer pessoa pode registrar reclamações em face de qualquer empresa (independentemente de prévio cadastro da empresa). Desta forma, é possível verificar se outras pessoas alegam, por exemplo, não terem recebido produtos comprados na empresa.

Os Procons disponibilizam a chama “lista negra” de sites de comércio eletrônico. Exemplo:

<http://www.procon.ms.gov.br/sites-nao-recomendados-pelo-procon/>

<https://sistemas.procon.sp.gov.br/evitesite/list/evitesites.php>

http://www.procon.sc.gov.br/images/sites_n_confiaveis.pdf

3. Leilão Virtual

Certifique-se de que o *site* realmente pertence a um leiloeiro oficial:

- 1) Verifique quem é o Leiloeiro Oficial responsável pelo *site* e o Estado em que atua. Desconfie de *sites* que não exibem de forma clara a identidade do Leiloeiro Oficial.



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

DELEGACIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

DEVIR-DELEGACIA VIRTUAL

Av. Desembargador Leão Neto do Carmo n° 1203, Parque dos Poderes, CEP 79031-902 - Campo Grande/MS

Telefone: PABX 67 3318 7900 - FAX 67 3318 7919

- 2) Confirme na Junta Comercial do respectivo Estado se realmente se trata de um Leiloeiro Oficial e verifique o respectivo número de telefone;
- 3) Telefone para o Leiloeiro a fim de confirmar a arrematação e as informações referentes à aquisição antes de realizar o pagamento.

Uma simples pesquisa no Google é suficiente para localizar a lista de leiloeiros oficiais do Estado:

Google leiloeiros oficiais mato grosso do sul

Todas Notícias Maps Shopping Imagens Mais Configurações Ferramentas

Aproximadamente 134.000 resultados (0,50 segundos)

www.jucems.ms.gov.br > servicos > controles-especiais ▾
Agentes Auxiliares - Leiloeiros - Jucems
(publicado no Diário Oficial nº 10.140, de 07/04/2020, páginas 34 a 37). A JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL – JUCEMS, nos ...

www.leiloesonlinems.com.br ▾
Leilões OnLine MS Judiciais
LEILÕES ONLINE MS - MATO GROSSO DO SUL ... Leilões de carros e joias apreendidas arrecadam R\$ 4,5 milhões ao TJ-MS. 64x64 ... Gustavo Correa Pereira da Silva - Leiloeiro Público Oficial - Matrícula nº 26 JUCEMS - Todos os direitos ...

Note que a Junta Comercial de cada Estado da Federal disponibiliza a lista de leiloeiros oficiais habilitados, bem como os respectivos telefones e *e-mails* para contato. Utilize esta fonte de informação para pesquisar o telefone do



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
DELEGACIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL
DEVIR-DELEGACIA VIRTUAL

Av. Desembargador Leão Neto do Carmo n° 1203, Parque dos Poderes, CEP 79031-902 - Campo Grande/MS
Telefone: PABX 67 3318 7900 - FAX 67 3318 7919

leiloeiro e confirme com ele a validade do leilão antes de efetuar o pagamento de qualquer valor:

The screenshot shows the JUCEMS website interface. At the top, there are logos for 'GOVERNO DO ESTADO Mato Grosso do Sul' and 'TRANSPARÊNCIA PÚBLICA'. Below this is a navigation menu with links like 'SEGGOV', 'SEDHAST', 'SEINFRA', etc. The main content area is titled 'Leiloeiros' and features an announcement: '- EDITAL/JUCEMS Nº 008/2020, DE 01.04.2020 -'. It lists two auctioneers: TARCÍLIO LEITE and PIERRE ADRI, with their respective registration numbers, CPFs, and contact information. On the right side, there are several widgets: 'LINKS MAIS ACESSADOS' with links to 'FORMULÁRIOS', 'CNAE WEB', and 'NOVA FCN/RE'; 'TODOS OS SERVIÇOS' with a dropdown menu; and promotional banners for 'I SIMPÓSIO A DEFESA FITOSSANITÁRIA EM MATO GROSSO DO SUL' and 'Disseminadores de EDUCAÇÃO FISCAL Curso EAD'.

Através da ferramenta **“Leilão Seguro”** é possível conferir se o site de leilão não é reconhecido pela Associação da Leiloeira Oficial do Brasil - ALEIBRAS:

<https://www.leilaoseguro.org.br/falsos/>



Sites Falsos

Nossa equipe tem efetuado buscas constantes por sites que aplicam o golpe do leilão. Listamos abaixo os links desses sites falsos. **Jamais negocie, faça transações comerciais ou financeiras com elas.** Caso veja um site falso, por favor, ajude-nos a divulgar clicando [aqui](#).

Mostrar registros

Buscar:

Site	Telefone	Data
7d.com.br		18/04/2019
aa-leiloes.com		11/06/2020
abaetelances.com		05/09/2019
abaetelances.com.br		30/10/2019

MAS ATENÇÃO: não basta verificar se o *site* consta na lista negra da ALEIBRAS, pois pode se tratar de um *site* novo, ainda não conhecido. Portanto, sempre verifique a identidade do leiloeiro e confirma se de fato é reconhecido pela Junta Comercial do respectivo Estado.

Normalmente, os *sites* de leilão possuem a terminação “.com.br”. Por outro lado, os *sites* falso, via de regra são hospedados no exterior e por isso possuem terminação “.com”. Como forma de ludibriar os internautas, alguns falsários utilizam “.com/br/”. Exemplos:

<https://www.grupoahleiloes.com/br/>

<https://copartleilao.com/br/>

3.1. Fique atento com a forma de pagamento:

Desconfie de sites que disponibilizam como forma de pagamento o depósito bancário em nome de pessoa física (CPF), principalmente quando mesmo site exhibe um número de CNPJ. Verifique se o CNPJ que consta no



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

DELEGACIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

DEVIR-DELEGACIA VIRTUAL

Av. Desembargador Leão Neto do Carmo nº 1203, Parque dos Poderes, CEP 79031-902 - Campo Grande/MS

Telefone: PABX 67 3318 7900 - FAX 67 3318 7919

boleto ou na conta bancária como favorecido é o mesmo informado no site como sendo o CNPJ da empresa e se a empresa está autorizada a comercializar o produto/serviço por ela anunciado.

4. Verifique a autenticidade de anúncios na internet:

Tem sido comum a **CLONAGEM DE ANÚNCIOS**. Foram identificadas várias fraudes em que o estelionatário clonava anúncios já existentes na internet e enganava, tanto o comprador, quanto o vendedor, fazendo com que acreditassem que a negociação era intermediada por ele, o golpista.

Como evitar:

- ✓ Busque por outros anúncios do mesmo produto em outros sites e desconfie sempre que encontrar anúncios duplicados.
- ✓ Desconfie de qualquer intermediação, principalmente quando a pessoa que seria o intermediador permanece oculta (não se apresenta pessoalmente);
- ✓ Não compre os produtos sem verifica-los pessoalmente;
- ✓ Conheça pessoalmente todos os envolvidos na negociação.
- ✓ Desconfie sempre que algum dos envolvidos revelar alguma informação que deva permanecer desconhecida dos outros. Exemplo: o golpista anuncia o mesmo produto (ex.: motocicleta) pela metade do preço anunciado pelo real vendedor; ao ser procurado por algum comprador, o golpista informa que intermediará a compra e alega, por exemplo, que foi empregado do vendedor, que lhe deve encargos trabalhistas e que a motocicleta estaria sendo vendida abaixo do preço para quitar essa dívida; para o vendedor, o golpista diz, por exemplo, que mandará um parente para vistoriar o veículo,



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

DELEGACIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

DEVIR-DELEGACIA VIRTUAL

Av. Desembargador Leão Neto do Carmo nº 1203, Parque dos Poderes, CEP 79031-902 - Campo Grande/MS

Telefone: PABX 67 3318 7900 - FAX 67 3318 7919

mas que ele (golpista) realizará a transferência bancária (evitando, assim, que comprador e vendedor tratem do valor do veículo). Algumas vezes, para impedir que vendedor e comprador se comuniquem e conheçam a fraude, o golpista e um comparsa mantêm ao mesmo tempo o comprador e o vendedor em uma ligação telefônica enquanto o veículo é inspecionado pelo comprador. **PORTANTO, é fundamental que comprador e vendedor tratem sempre pessoalmente e claramente acerca do preço do produto.**

- ✓ Nas negociações que envolvam **veículo automotor**, verifique se o mesmo está registrado em nome da pessoa que o vende e realize o pagamento **diretamente** para o proprietário (certifique-se de que a conta bancária favorecida pelo depósito pertence ao real proprietário do veículo, muitas vezes os golpes ocorrem simplesmente porque o comprador não confere os dados do favorecido antes de efetuar a transferência bancária e realiza o pagamento para o estelionatário).
- ✓ Confira os documentos do veículo e de todas as pessoas envolvidas na negociação (inclusive o intermediador, se houver). É seu direito conhecer a identidade da pessoa com quem está negociando e averiguar a situação do veículo antes de adquiri-lo.
- ✓ Pesquise a situação do veículo junto ao DETRAN e o preço do veículo praticado no mercado. Desconfie de qualquer negócio vantajoso, principalmente quando acompanhado de várias imposições (ex.: urgência, insistência, condição de não conversar com a outra parte, etc). Muitas vezes a urgência é apenas um recurso utilizado para impedir a vítima de raciocinar sobre a negociação.



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

DELEGACIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

DEVIR-DELEGACIA VIRTUAL

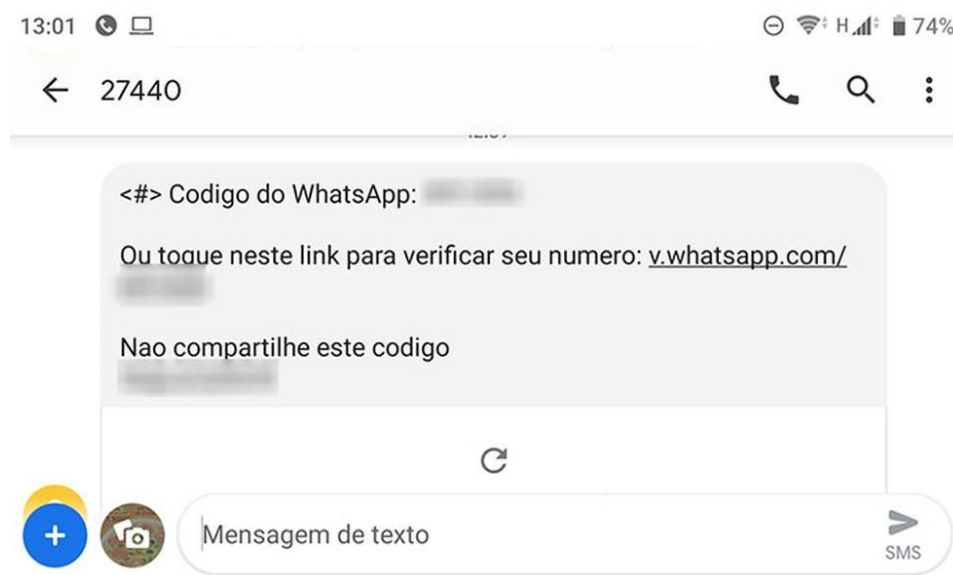
Av. Desembargador Leão Neto do Carmo nº 1203, Parque dos Poderes, CEP 79031-902 - Campo Grande/MS

Telefone: PABX 67 3318 7900 - FAX 67 3318 7919

- ✓ Se o veículo estiver registrado em nome de terceiro, somente concretize a negociação depois que o vendedor regularizar a transferência do mesmo. Não assumo riscos desnecessários. Somente avance nas negociações depois de se certificar que o veículo foi de fato transferido para a pessoa que o vende.

5. Cuidados com o Whatsapp:

- ✓ Se alguém tentar transferir sua conta do Whatsapp para outro telefone celular, você receberá uma mensagem SMS com um código, que deverá ser digitado no outro aparelho para validar a transferência, a partir daí o Whatsapp passará a funcionar no outro aparelho com todos os seus contatos e mensagens. Exemplo de SMS recebido com o código de validação:





ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

DELEGACIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

DEVIR-DELEGACIA VIRTUAL

Av. Desembargador Leão Neto do Carmo nº 1203, Parque dos Poderes, CEP 79031-902 - Campo Grande/MS

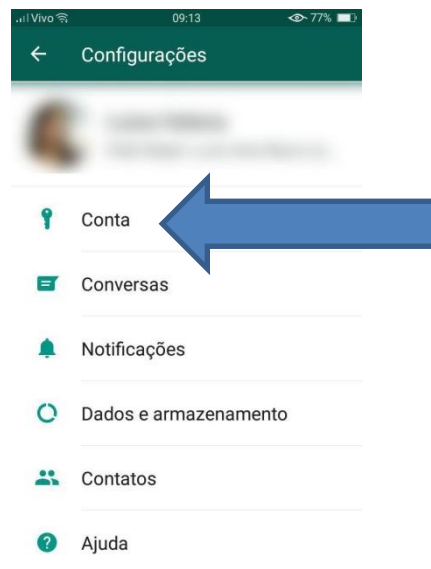
Telefone: PABX 67 3318 7900 - FAX 67 3318 7919

ATENÇÃO: nunca informe esse código para outras pessoas. Se você receber uma mensagem como essa, sem ter solicitado a transferência da conta para outro aparelho, desconfie.

- ✓ Para dificultar a subtração de sua conta no aplicativo Whatsapp, ative a confirmação em duas etapas, para evitar que sua conta seja subtraída e utilizada por golpistas para pedir dinheiro a seus contatos.

Para ativar a confirmação em duas etapas:

- 1) Acesse o menu de configuração e clique em CONTA:





ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

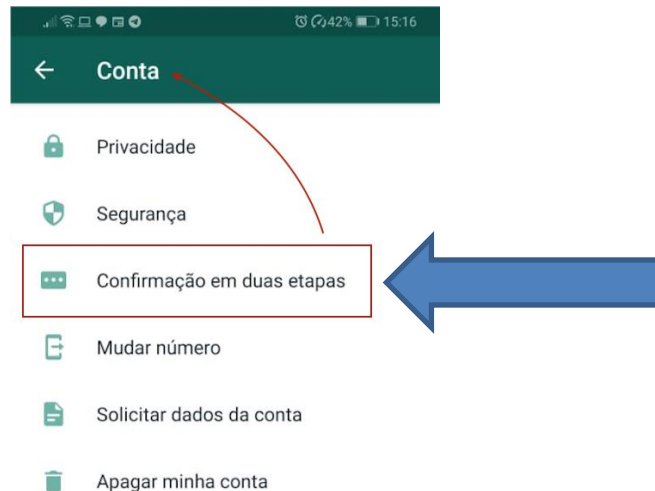
DELEGACIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

DEVIR-DELEGACIA VIRTUAL

Av. Desembargador Leão Neto do Carmo nº 1203, Parque dos Poderes, CEP 79031-902 - Campo Grande/MS

Telefone: PABX 67 3318 7900 - FAX 67 3318 7919

2) Clique em CONFIRMAÇÃO EM DUAS ETAPAS:



- 3) Clique em ativar, cadastre um e-mail e um código de validação. Caso se esqueça do código de validação, poderá solicitar a desativação da verificação em 2 etapas e o *Whatsapp* enviará um e-mail com um link para desativar a verificação.

ATENÇÃO: se você receber um e-mail com um link para desativação da confirmação em 2 etapas sem ter solicitado a desativação, desconfie, pode haver alguém tentando transferir sua conta do aplicativo para outro telefone. Não clique no link.

- ✓ Depois de ter ativado a confirmação em duas etapas, se alguém tentar transferir sua conta do whatsapp para outro telefone, terá que saber o código de validação. Portanto, trate o código de validação como uma senha, nunca o informe para outras pessoas.



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

DELEGACIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

DEVIR-DELEGACIA VIRTUAL

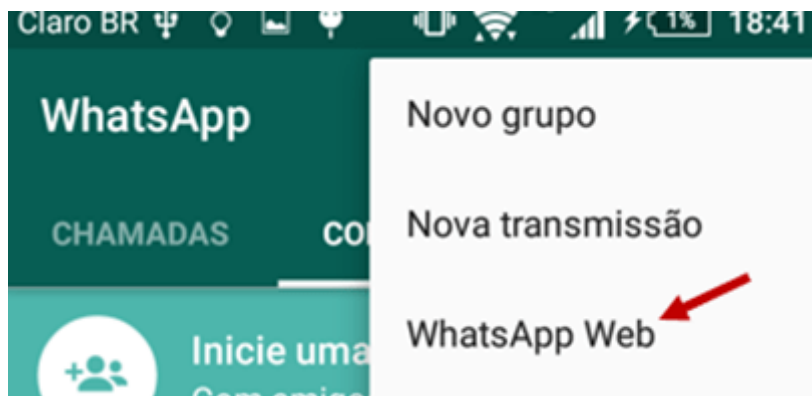
Av. Desembargador Leão Neto do Carmo nº 1203, Parque dos Poderes, CEP 79031-902 - Campo Grande/MS

Telefone: PABX 67 3318 7900 - FAX 67 3318 7919

- ✓ Desconfie de toda e qualquer solicitação de dinheiro. Sempre confirme o pedido diretamente com a pessoa, por meio de ligação telefônica ou conversando com outras pessoas de seu relacionamento.
- ✓ Desconfie de pedidos de depósito de dinheiro para conta bancária em nome de outra pessoa. Tem sido comum a história de que o carro quebrou no meio da estrada e que o dinheiro deve ser depositado para o mecânico, etc.
- ✓ Sempre **ENCERRE AS SESSÕES DO WHATSAPP WEB APÓS FECHAR O NAVEGADOR**. Pessoas mal intencionadas podem utilizar sessões ativas para ler suas mensagens e acessar sua lista de contatos.

Como encerrar sessões ativas do *Whatsapp Web*:

- 1) Clique em Configurações (3 pontinhos no canto superior direito) e em *Whatsapp Web*:

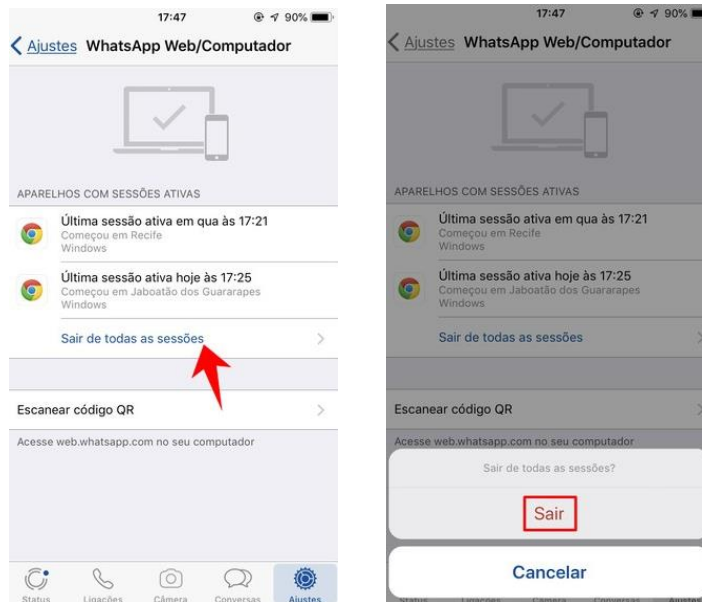


- 2) Se o aplicativo exibir a imagem da câmera fotográfica, solicitando para fotografar o código QR, quer dizer que não há sessões ativas. Do contrário, será exibida uma tela como a mostrada abaixo. Clique em **SAIR DE TODAS AS SESSÕES** e confirme.



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
DELEGACIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL
DEVIR-DELEGACIA VIRTUAL

Av. Desembargador Leão Neto do Carmo n° 1203, Parque dos Poderes, CEP 79031-902 - Campo Grande/MS
Telefone: PABX 67 3318 7900 - FAX 67 3318 7919



- ✓ Se sua conta do Whatsapp parar de funcionar, é possível que alguém a tenha transferido para outro aparelho telefônico. Neste caso:
- 1) Tente recuperar a conta, informando seu número de telefone no aplicativo e digitando o código de configuração que será recebido por SMS.
 - 2) Caso a pessoa que subtraiu sua conta tenha ativado a confirmação em duas etapas, ela será imediatamente desconectada assim que você digitar o código de 6 dígitos recebido por SMS no seu telefone. Registre ocorrência policial sobre o fato e envie uma cópia do boletim para o e-mail support@whatsapp.com com o assunto “Perdido/Roubado: Por favor, desative minha conta”. No texto do e-mail, informe o número do seu telefone no formato internacional +55 (DDD) NÚMERO DE TELEFONE.



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

DELEGACIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

DEVIR-DELEGACIA VIRTUAL

Av. Desembargador Leão Neto do Carmo n° 1203, Parque dos Poderes, CEP 79031-902 - Campo Grande/MS

Telefone: PABX 67 3318 7900 - FAX 67 3318 7919

6. Subtração de linha telefônica:

Em alguns casos o golpista transfere a linha telefônica para outra pessoa. Se isso acontecer, a linha telefônica deixará de funcionar no aparelho da vítima. Caso isso aconteça com você, compareça em uma loja da superadora operadora de telefonia, conte o ocorrido e solicite um novo *chip* ou o bloqueio imediato da linha telefônica. Guarde o protocolo desta operação.

7. Intermediação de serviços públicos:

Sempre que possível, evite intermediadores. Existem ferramentas online que permitem agendar as operações e dispensam a terceirização de serviços.

Por exemplo, a expedição de Carteira de Identidade pode ser agendada no site abaixo:

<http://servicos.sejusp.ms.gov.br/>

Sempre confirme se se trata de um *site* oficial, isto é, terminado em “.gov.br”.

8. Cuidados ao utilizar caixas eletrônicos:

- ✓ Não aceite a ajuda de terceiros.
- ✓ Antes de utilizar o terminal, confira se existem objetos obstruindo a saída do dinheiro ou se há algo de errado no teclado. Caso o funcionamento não te pareça normal, ligue para o atendimento telefônico do seu banco.
- ✓ Desconfie de telefonemas noticiando a clonagem de seu cartão. **NUNCA** forneça a senha do seu cartão e evite digitá-la no teclado de seu telefone.



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

DELEGACIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

DEVIR-DELEGACIA VIRTUAL

Av. Desembargador Leão Neto do Carmo nº 1203, Parque dos Poderes, CEP 79031-902 - Campo Grande/MS

Telefone: PABX 67 3318 7900 - FAX 67 3318 7919

Se for o caso, compareça na agência do seu banco para questionar se de fato seu cartão precisa ser bloqueado.

9. Cuidados cartões de crédito:

- ✓ Memorize o código de validação do cartão de seu cartão de crédito (CVV/CVC/CID) e raspe essa numeração, para que não seja lida por outras pessoas, pois sabendo o número do seu cartão de crédito e o respectivo CVV é possível realizar transações *on-line* sem seu conhecimento. Anote esse número em algum local seguro, pois do contrário terá que solicitar um novo cartão caso se esqueça do código.



- Sempre que possível, realize as transações *on-line* utilizando cartões virtuais válidos apenas para aquela operação. Desta forma, caso a transação seja interceptada, o cartão não será válido para uma nova compra. Informe-se com seu gerente bancário sobre como utilizar cartões virtuais.
- Ao selecionar a forma de pagamento, opte por plataformas confiáveis, como *paypal*. Na dúvida, prefira o pagamento por boleto bancário, pois desta forma você não precisará digitar os dados de seu cartão de crédito



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA


DELEGACIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

DEVIR-DELEGACIA VIRTUAL

Av. Desembargador Leão Neto do Carmo nº 1203, Parque dos Poderes, CEP 79031-902 - Campo Grande/MS

Telefone: PABX 67 3318 7900 - FAX 67 3318 7919

em um *site* desconhecido. Uma boa opção também é optar por não salvar no site as informações referentes à forma de pagamento.

- Por fim, fique atento com o pagamento por aproximação. Há relatos de fraudes praticadas por meio desta forma de pagamento, em que os golpistas cadastram a venda na máquina, colocam-na dentro de uma bolsa ou mochila e se aproximam da vítima para efetuar a transação. Esse tipo de golpe é mais comum em locais com maior aglomeração de pessoas (ônibus, metrô, filas, etc), em que é mais comum as pessoas se aproximarem. Essa tecnologia é identificada pelo símbolo  ou pela sigla **NFC** (sigla de Near Field Communication) e permite que o pagamento seja realizado sem a digitação de senha e sem o contato físico do cartão com a máquina (*contactless*). Normalmente, o pagamento sem a digitação de senha é liberado para valores pequenos (entre R\$ 50,00 e R\$ 100,00). Para tanto, basta a aproximação do cartão e a distância mínima varia entre 2,5cm e 10cm, dependendo do fabricante da máquina. Embora as instituições financeiras estejam sempre aprimorando suas tecnologias com a finalidade de evitar as fraudes eletrônicas, existem alguns cuidados que podem contribuir para o uso seguro dessa tecnologia:
 - Caso seu cartão de crédito tenha essa tecnologia, guarde-o em um local que garanta a não aproximação indevida. Ex.: bolso mais profundo da mochila; neste caso, não fique com a mochila nas costas, prefira mantê-la, na frente, isto é, dentro de seu campo de visão.



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

DELEGACIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL

DEVIR-DELEGACIA VIRTUAL

Av. Desembargador Leão Neto do Carmo nº 1203, Parque dos Poderes, CEP 79031-902 - Campo Grande/MS

Telefone: PABX 67 3318 7900 - FAX 67 3318 7919

- Existem carteiras apropriadas para guardar cartões com essa tecnologia, cujo material cria uma barreira para a concretização de transações.
- Caso você possua mais de um cartão com essa tecnologia, mantenha-os juntos, pois a máquina cancela a operação ao se deparar com mais de um sinal de cartão ao mesmo tempo.
- Prefira utilizar essa tecnologia utilizando seu smartphone. Para isso, certifique-se de que o mesmo possui uma senha segura. A vantagem do telefone celular é que ele exigirá a confirmação da transação por meio de outro mecanismo de validação (reconhecimento facial, íris, impressão digital, senha, etc). Neste caso, é importante redobrar os cuidados com o que você instala em seu *smartphone* (aplicativos desconhecidos podem comprometer a segurança de seus dados).
- Caso você não utilize essa tecnologia, é possível desabilitá-la e isso por ser feito no aplicativo de configurações do seu cartão de crédito, no *internet banking* ou solicitando diretamente ao banco emissor de seu cartão.

Polícia Civil do Estado de Mato Grosso do Sul: **Servir e Proteger.**